

# Analyse af sammenhængen mellem struktur og social kapital i almen praksis

af cand.polyt., ph.d.-studerende Sanne Lundstrøm

I sit ph.d.-studium undersøger **Sanne Lundstrøm** social kapital i danske almene praksisser. Sanne arbejder med social kapital ud fra *relational coordination teorien* (se bla. Gittel 2000).

Kvaliteten af behandlingen i den almene lægepraksis har vist sig at være meget varieret. Lægernes individuelle baggrund såsom alder, køn, uddannelse og kompetencer kan dog kun forklare en overraskende lille del af variationen. Derfor er der brug for nye studier af de almene praksisser, som kan fange de organisatoriske karakteristika, såsom arbejdskulturen, den indbyrdes tillid på arbejdspladsen, retfærdighed og samarbejdsevne. Disse faktorer er afgørende for effektivitet, produktivitet og kvaliteten af arbejdet i en organisation.

Social kapital kan inddeles i forskellige typer: bonding, bridging og linking, som kan være overlappende. Bonding styrker de personlige relationer mellem individer i et netværk eller gruppe, hvilket giver identitet, solidaritet og fælles målsætning for en gruppe. Linking skaber vertikale interaktioner mellem individer med forskellige hierarkisk status. Bridging styrker relationerne mellem forskellige grupper, hvilket typisk skaber kontakter mellem mennesker der er forskellige fra hinanden. Bridging forbedrer en organisations præstation ved at give medarbejderne mulighed for at bruge de ressourcer, der ligger i organisationens netværk.

Relational coordination er især anvendeligt, når arbejdet skal koordineres mellem forskellige enheder. Praksis i de menneskelige relationer kan ændres, så der opbygges relational coordination mellem medarbejdere, der er involveret i en arbejdsproces. Når relational coordination øges blandt medarbejderne kan det resultere i høj effektivitet og performance.

Studiet er et mix-methods studie som både indeholder en kvantitativ og en kvalitativ del. Den kvantitative del er baseret på spørgeskemaundersøgelser som måler social kapital og som sammenholdes med registerdata om køn, alder, geografi, struktur, størrelse, omsætning, patient sammensætning, sygefravær mm. I den kvalitative del af studiet vil der blive set nærmere på almen praksis ved at udføre en række interviews af de almen praktiserende læger og deres ansatte.

Projektet udføres i samarbejde med Forskningsenheden for Almen Praksis i Odense, IST, SDU og Forskningsenheden for Almen Praksis i København, KU.