

Opfølgning på SMU'15 – Studieservice

Generelt					
Udfordring	Reference	Målgruppe	Indsatser	Handling	Studieservice strategi
<p>”Der er 14 % på SDU, som har tilkendegivet, at de overvejer at forlade studiet, og det der adskiller dem mest fra dem, der ikke overvejer at droppe ud, er en lavere vurderet trivsel, faglige og sociale fællesskaber samt information og kommunikation. Af andre grunde til at overveje at forlade studiet nævnes uddannelsen, undervisning, geografi, medstuderende samt administration og planlægning.”.</p>	(SMU, resumé)	Alle studerende	Der peges her på information og kommunikation samt administration og planlægning, hvor det ville være oplagt for Studieservice at vurdere, om der inden for Studieservice-ansvarsområder var forhold, som skulle kigges efter i sømmene.		Igennem til tiden
<p>Den gennemsnitlige studieaktivitet er meget lav, selv for de studerende, der opfatter sig som fuldtidsstuderende. Fremdriftsreformen udgør en stor potentiel trussel.</p>	SMU s. 10	Alle studerende	En arbejdsgruppe i Sekretariatet har drøftet, hvorvidt man – bl.a. i lyset af ovennævnte opgørelse – skulle overveje at ændre et af kvalitetsnøgletallene fra en opgørelse af undervisningsaktivitet til en opgørelse af studieaktivitet.	Se bilag: Forslag til opfølgning i relation til Studiemiljøundersøgelsen 2015 – ”Den højeste kvalitet”	Den højeste kvalitet

Faglige og sociale fællesskaber					
Udfordring	Reference	Målgruppe	Indsatser	Handling	Strategi
Slagelse og delvist Kolding ligger særligt lavt i faglige/sociale fællesskaber samt tilfredshed med udbuddet af faglige/sociale fællesskaber	23	Ensomme	Styrket indsats til forebyggelse af ensomhed (fællesskaber, studiegrupper)	Alternative muligheder for studiegrupper?	Igennem til tiden
SAMF/HUM særligt udfordret	20	Ensomme	Bedre integration af tilvalgsstuderende (s. 29)	Facilitering af netværk gennem vejlederne?	
Udvalg af sociale og faglige arrangementer opfattes meget forskelligt, men har stor betydning for trivsel	20	Ensomme		Vejlederne mere aktive til studiestartsarrangementer	
Pendlere er mindre fagligt og socialt integrerede og bidrager samtidig selv til at forstærke problemet (ved ikke at deltage i fællesskabet)	46	Pendlere			

Trivsel					
Udfordring	Reference	Målgruppe	Indsatser	Handling	Strategi
Studiegrupper giver højere studieaktivitet, men grupperne skal også fungere - denne del mangler fremgang siden SME13.	24	Ensomme / ekskluderede	Mere hjælp til at få studiegrupperne til at fungere	Vejlederne byder sig mere til i forbindelse med studiestart	Igennem til tiden
9% er ikke med i en studiegruppe, men ville gerne	23	Ensomme / ekskluderede	Styrket indsats for studerende som allerede er ramt af ensomhed (vejledning)	Mere opsøgende vejledning?	
Internationale studerende er generelt mindre stressede og mindre pressede af egne forventninger end danske studerende, men føler sig mere ensomme og er markant mindre aktive i studiegrupper (12%-	28 45	Internationale studerende	Bedre integration af danske og internationale studerende	Forbedre samarbejdsaftale og øget tilskud til ESN Flere vejledningstilbud på engelsk	Globalt udsyn

point mindre end gennemsnittet)					
Andelen af studerende, der dagligt eller periodevis føler sig stressede er bemærkelsesværdig høj Uigennemsigtig, ineffektiv administration/information er en yderligere kilde til stress	36-40	Stressede studerende	Nærmere undersøgelse af årsagerne til stress blandt studerende (som fx ensomhedsprojektet) jf. tabel 31. Ineffektiv/forvirrende administrative procedurer skal elimineres som kilde til frustration/stress hos sårbare studerende	Nyt arrangement: "Sådan håndterer du studiet, hvis du bliver syg" (s. 28)	Igennem til tiden
Hjælp og sagsbehandling opleves forvirrende, præget af fejl og langsommelighed.	44 46	Alle studerende	Hjælp og sagsbehandling skal være hurtig, enkel og af høj faglig kvalitet - "just fix my problem"	Omlægning af fokus fra den personlige vejledning til 'fjernhjælp'? KPI'er i tabel 40 forbedres.	

Information og kommunikation					
Udfordring	Reference	Målgruppe	Indsatser	Handling	Strategi
Andelen af studerende, som er i tvivl om, hvorvidt de er i gang med det rigtige studie er meget høj (14% generelt; 18% på NAT).	43	Tvivlere		Flere arrangementer i at "være studerende" (s. 27)	Bedste Match
Tvivlerne er samtidig mindre studieaktive.				Bedste-match indsatser til at styrke optagelsesvejledningen	
Velfungerende information / vejledning / administration er afgørende for denne målgruppe - men opfattes ofte som modarbejdende de studerende.				Styrket gennemførselsvejledning med fokus på studietvivl og -motivation	
Information om vejledningstilbud skal være bedre	50 51	Alle studerende Særligt i byerne	Der skal arbejdes med at give et mere helhedsorienteret billede af vejledningsmulighederne på SDU	Opmærksomhedskampagne for Vejledningscentret i ES15	Igennem til tiden
Systemet er for uigennemsigtigt,		Alle		Vejledningscentret på Facebook i	

afsenderorienteret, tvivl om hvem man skal kontakte		studerende		ES15 (skaber øget opmærksomhed på faglige arrangementer)	
Studerende oplever at blive sendt rundt i systemet og at organisationen ikke internt videndeler/afstemmer med hinanden.				Udarbejdelse af en pædagogisk strategi i vejledningsarrangementer	
Information om generel vejledning vurderes 12%-point lavere and vurderingen af muligheden for vejledning vedr. studiet.				Studieservice kan bidrage til at skabe øget klarhed/gennemsigtighed i procedurer samt vejledningsmuligheder	
				Vejledningscentret udarbejder en "hvem-gør-hvad-og-hvor-kan-du-henvende-dig" side på nettet	
				Etablering af vejledernetværk på SDU i ES15	
www.sdu.dk får en del kritik (s. 53). Forvirring skaber vejledningsproblemer og fylder op i mails og telefonkøer til alle afdelinger	51 53	Alle studerende	Vi kan løse flere problemer med en god kommunikationsindsats på hjemmesiden.		Igennem til tiden Den højeste kvalitet
Udfordringer med Blackboard skaber henvendelser til Eksamen og Studenterservice under Studieservice. Vi har ikke noget med Blackboard at gøre, og kan kun henvise de studerende videre.	60	Alle studerende	Ensretning af brug af Blackboard og generel optimering ligger lige for, men et anderledes forslag er udlån af en Blackboard sagkyndig i de typiske henvendelsesperioder udstationeret i Studenterservice /zonen. Måske IT i zonen allerede har en sådan aftale? Alternativt Blackboard hotlines mellem		

			Studenterservice/Studieservic e og de relevante fakulteters hjælpfunktion på området.		
--	--	--	--	--	--

Øvrigt:

- Der efterspørges flere vejledningsarrangementer til studerende, som ikke er på første år (s. 28)
- Alkohol opfattes af nogle stadig som en barriere (s. 29)

Bilag

Forslag til opfølgning i relation til Studiemiljøundersøgelsen 2015

I marts måned gennemførte SDU den tilbagevendende undersøgelse om studiemiljøet for femte gang. SMU omfatter en undersøgelse af de fysiske, æstetiske og virtuelle forhold samt de psykiske og sociale rammer. Umiddelbart kunne man vælge at drøfte opfølgning af SMU i forhold til disse temaer, men der er også andre muligheder, som skitseret nedenfor.

Tilgang til opfølgningen af SMU

Forslaget herfra er, at Studieservice drøfter opfølgningen i forhold til den struktur, der er anvendt i oplægget til strategi for Studieservice. Det vil sige, at opfølgningen bliver delt op forhold til strategiske mål, driftsorienterede mål og internt understøttende mål.

1. Strategiske mål:
 - a. Det bedste match
 - b. Igennem til tiden
 - c. Dyrk talentet
 - d. Den højeste kvalitet
2. Driftsorienterede mål
 - a. Serviceeftersyn af ydelser og opgavevaretagelse i alle funktioner
 - b. Vurdering af potentiale for optimering og videreudvikling af ydelser
3. Internt understøttende mål

Nedefor gennemgås eksempler på, hvordan SMU-opfølgningen kunne struktureres, men der er ikke tale om en udtømmende oversigt med alt relevant indhold fra SMU'en.

Ad 1: Opfølgning i forhold til strategiske mål:

Igennem til tiden:

Frafald

"Der er 14 % på SDU, som har tilkendegivet, at de overvejer at forlade studiet, og det der adskiller dem mest fra dem, der ikke overvejer at droppe ud, er en lavere vurderet trivsel, faglige og sociale fællesskaber samt information og kommunikation. Af andre grunde til at overveje at forlade studiet nævnes uddannelsen, undervisning, geografi, medstuderende samt administration og planlægning." (SMU, resumé).

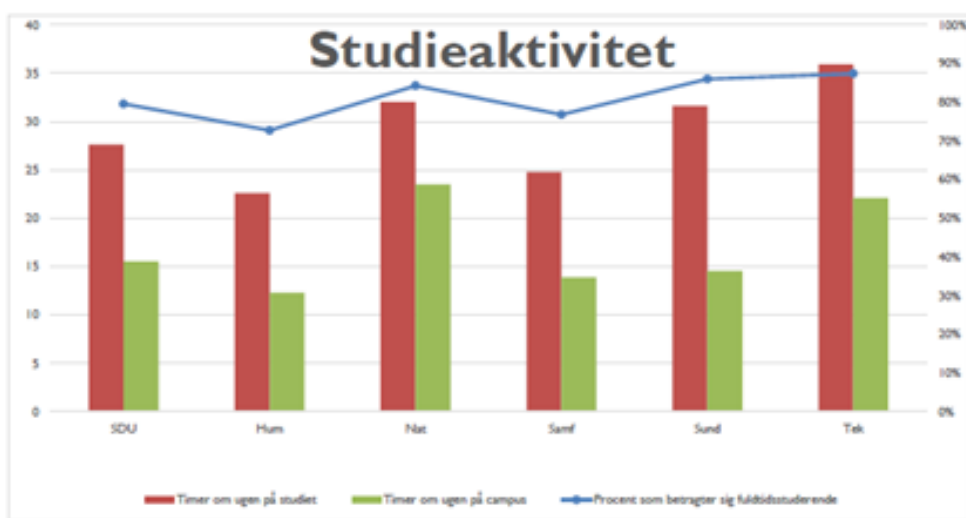
Der peges her på information og kommunikation samt administration og planlægning, hvor det ville være oplagt for Studieservice at vurdere, om der inden for Studieservice-ansvarsområder var forhold, som skulle kigges efter i sømmene.

Den højeste kvalitet:

Studieaktivitet

"80 % af de indskrevne heltidsstuderende på SDU betragter sig selv som fuldtidsstuderende. De bruger gennemsnitligt 27,6 timer om ugen på studiet og opholder sig gennemsnitligt 15,5 timer om ugen på campus.

Der er betydelige variationer på campus- og fakultetsniveau (figur 4). På fakultetsniveau har humaniora de laveste værdier inden for de tre spørgsmål: 73 % betragter sig som fuldtidsstuderende, og der bruges gennemsnitligt 22,6 timer på studiet og 12,3 timer på campus om ugen. I toppen, hvad angår andelen af studerende, der betragter sig selv som fuldtidsstuderende, ligger teknisk fakultet med 87 % (15 procentpoint højere end humaniora), og her vurderes også det højeste gennemsnitlige antal timer om ugen på studiet: 35,9 timer (13,3 timer højere end humaniora). Hvad angår timerne på campus, ligger naturvidenskab højest med 23,5 timer/uge (11,2 timer højere end humaniora). Der er altså væsentlige forskelle på de studerendes angivne studieaktivitet alt efter fakultet. "(SMU, p 10).



Fakultet	Timetal om ugen for selvvalgte fuldtidsstuderende
Teknik	37,9
Naturvidenskab	34,4
Sundhedsvidenskab	34,1
Samfundsvidenskab	27,5
Humaniora	25,5
SDU	30,5

Kilde: SDU – studiestartmiljøundersøgelse 2015

21-09-2015

SDU/ Studietjeneste/ Sekretariatet

3

En arbejdsgruppe i Sekretariatet har drøftet, hvorvidt man – bl.a. i lyset af ovennævnte opgørelse – skulle overveje at ændre et af kvalitetsnøgletallene fra en opgørelse af undervisningsaktivitet til en opgørelse af studieaktivitet.

- Undervisningsaktivitet er i de eksisterende nøgletal oversat til alene at omfatte *skemalagte aktiviteter* (forelæsning, øvelse, vejledning, feedback).
- Nøgletal om *undervisnings-aktivitet* er set i et afsender-perspektiv og har fokus på, hvad institutionen tilbyder.
- Det bør overvejes, om nøgletal om undervisningsaktivitet skal ændres til fx *studieaktivitet eller læringsprocesaktivitet*, som i højere grad tydeliggør, at der også er forventninger til den studerendes egenaktivitet udover de institutionsskemalagte aktiviteter.

- Studieaktivitet, der ikke er skemalagt, men som også spiller en vigtig rolle i et læringsproces-perspektiv, kan fx være: *Individuelle selvstudier, gruppeopgaver, forberedelse af mundtlige og skriftlige oplæg, studiebesøg, workshops samt deltagelse i virtuelle diskussioner på LMS / sociale medier.*

Man bør også her inddrage EVA-rapporten [ECTS på de videregående uddannelser](#), der er tænkt som et redskab i institutionernes arbejde med at fastlægge de studerendes arbejdsbyrde mere konsekvent og dermed bidrage til at sikre kvaliteten af danske uddannelser.

Der er en del potentiale i at fokusere på arbejdsbelastning for de studerende. En opgørelse af *konstaterede gaps* mellem forventet og faktisk arbejdsbelastning hos studerende bruges til at forklare variationer i - og dermed skabe grundlag for forbedringer - af forhold som:

- Kvalitet i uddannelser?
- Frafald?
- Gennemførelse på normeret tid?
- Eksamensresultater / læringsudbytte
- Evaluering af forløb og uddannelser?
- Uddannelsesudvikling?
- God trivsel/ studiemiljø?

Ad 2: Opfølgning i forhold til driftsorienterede mål:

Det fremgår af SMU, at der er flere områder, hvor Studieservice vil kunne bidrage til at forbedre studiemiljøet:

Vejledning

" Hvis der er brug for vejledning vedrørende ens studie, er 75 % enige i, at de kan få det, hvorimod vurderingen af SDU.dk er blandt de laveste i undersøgelsen (45 % på positivskalaen)...

Vejledning i byerne

Informationer omkring muligheden for vejledning (Studenterservice, SDU Erhverv, Studievejledningen, Studenterrådgivningen, faglig vejleder)

Campusvej: Her har 58% svaret enig/meget enig
 Esbjerg: Her har 20% svaret enig/meget enig
 Sønderborg: Her har 22% svaret enig/meget enig
 Slagelse: Her har 19% svaret enig meget enig
 Kolding: Her har 21% svaret enig/meget enig

Esbjerg, Kolding, Slagelse og Sønderborg ligger meget ens, Odense "stikker ud". Ordet vejledning dækker bredt, men vi kan helt klart mærke en stigning i den generelle vejledning efter blandt andet fremdriftsreformen. De studerende er mere usikre – hvad betyder det for dem. Derudover har vi en udfordring i forhold til internationalisering.

Administration og planlægning

"Information, hjælp, administration og planlægning omfatter de funktioner, som støtter op om de studerendes studieliv. Overordnet set skal alle funktioner, som er omfattet af denne kategori, helst forløbe så gennemskueligt, gnidningsfrit, hurtigt og enkelt som muligt. Relevante informationer skal meldes klart og utvetydigt ud, hjælpen skal kunne findes uden store omveje, administrationen skal være gennemskuelig og kompetent, og det hele skal kunne støtte op om de studerendes planlægning af deres tid." (SMU, p17)

"Administration og planlægning skulle gerne støtte op om de studerendes studieliv, men anses af nogle for at gøre det modsatte. De har svært ved at få informationer i tide eller mener ikke, at deres studie er ordentligt planlagt. De føler, at der ikke bliver støttet nok op omkring dem, når de henvender sig, eller at der sker direkte fejl." (SMU, p 44)

Anders Friis Olsen har hertil søgt på fritekstfelterne og skriver følgende:

"Det er mit indtryk, at der er en del at hente her. Noget med ensretning på tværs af hele SDU, tydelig ansvarsfordeling for hvem-hvor de studerende skal finde specifikke informationer, tydelige informationskanaler internt, bedre overblik, opdatering af information (der lægger meget som bør ryddes op på SDU.dk) mv.. Hvordan I kan finde en optimering på dette ved jeg ikke, men det ville være det, jeg umiddelbart ville se nærmere på. Helt konkret foreslår nogle studerende fx, at der laves en brochure, som indeholder en oversigt over alt det de skal vide i forhold til deres studie (vejledningsmuligheder - hvilke er der til stede?, hvem der kan hjælpe med hvad, hvor skal de lede efter svar på bestemte ting...). Det kunne måske også være en god ide."

Ad 3: Opfølgning i forhold til internt understøttende mål

Et af indsatsområderne under internt understøttende mål er kompetenceudvikling og procesoptimering, og i den henseende kunne dette kobles til SMU's understregning af betydningen af faglige og sociale fællesskaber, idet Studieservice – i samarbejde med FAK og øvrige hovedområder - evt. kunne tilbyde facilitering af etablering, drift og videreudvikling af faglige og sociale fællesskaber (sidstnævnte sker allerede som led i Student Life):

Faglige og sociale fællesskaber

"At de studerende føler sig som del af et fagligt eller socialt fællesskab, har ifølge undersøgelsen en meget betydende faktor for de studerendes trivsel og oplevelse af det generelle studiemiljø, og det fremhæves, at det at være del af et fagligt og socialt fællesskab på universitetet, er en vigtig forudsætning for et velfungerede studieliv." (SMU, resumé, p